

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „KAŻDA KROPLA JEST CENNA”

Regionalnego Centrum
Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa
w Bydgoszczy

BYDGOSZCZ 2016

§ 1

Warunki ogólne

- 1.1 Organizatorem programu „KAŻDA KROPLA JEST CENNA” zwanego dalej „Programem”, jest Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Bydgoszczy, przy ul. Markwarta 8, wpisane do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod numerem KRS 0000007227, REGON 000293670, NIP 5542231201 („Organizator”).
- 1.2 Program jest organizowany na terytorium RP, przy czym Organizator odpowiada za realizację programu na terenie działalności RCKiK.
- 1.3 Uczestnikami Programu („Uczestnicy”) mogą być osoby wyłącznie pełnoletnie, osoby fizyczne mające pełną zdolność do czynności prawnych, oddając krew.
- 1.4 Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Programie.
- 1.5 Program trwa do końca 2020 roku, przy czym Organizator zastrzega sobie możliwość jego wcześniejszego zakończenia, bez podawania przyczyn, za uprzednim zawiadomieniem z wyprzedzeniem 30 dni.
- 1.6 W przypadku zakończenia programu, w sytuacji, o której mowa w pkt 1.5, wszyscy Uczestnicy Programu, który zgodnie z Regulaminem nabyli prawo do nagrody, powinni złożyć wnioski o wydanie nagrody zgodnie z pkt 4.5, w nieprzekraczalnym terminie 30 dni od dnia ogłoszenia informacji o zakończeniu Programu.
- 1.7 Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Programie.

§ 2

Warunki uczestnictwa w Programie

- 2.1 Warunkiem udziału w Programie jest odbiór przez Uczestnika Karty Uczestnika Programu („Karta”), złożenie prawidłowo wypełnionej deklaracji Uczestnika, załączonej do Karty oraz własnoręczne jej podpisanie.
- 2.2. Karta wraz z Deklaracją Uczestnika wydawana jest bezpłatnie przez Organizatora i stanowi jego własność.
- 2.3. Uczestnik poprzez złożenie podpisu na Deklaracji oświadcza, że:
 - wyraża zgodę na uczestnictwo w Programie,
 - zapoznała się z Regulaminem i akceptuje jego warunki,
 - wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez Organizatora jego danych osobowych (tj. imię, nazwisko, PESEL, adres korespondencyjny, nr telefonu), zawartych w Deklaracji, do celów prowadzonego np. programu zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych;
 - potwierdza autentyczność danych zawartych w Deklaracji.
- 2.4 Każdy z Uczestników ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich poprawiania, uzupełniania lub usunięcia, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
- 2.5 Deklaracje Uczestnika wypełnione niezgodnie z regulaminem, nieczytelnie lub przez osoby niespełniające warunków określonych w regulaminie, jak również nie zawierające wszystkich wymaganych danych, są nieważne.

§ 3

Nagrody

3.1 Każdy z Uczestników, który spełni warunki określone w regulaminie, będzie uprawniony do otrzymania nagrody/ód, na zasadach wskazanych szczegółowo w pkt. 4 poniżej („Nagroda/y”).

3.2 Uprawnienie uczestnika domagania się wydania nagrody jest niezbywalne. Nagrody nie podlegają wymianie na jakikolwiek ekwiwalent.

3.3 W przypadku zaistnienia jakichkolwiek wątpliwości, czy Uczestnik spełnił wszystkie wymogi zawarte w regulaminie, Organizator ma prawo wstrzymać się z wydaniem nagrody, do czasu ustalenia, że Uczestnik spełnił wszystkie wymogi zawarte w regulaminie.

§ 4

Gromadzenie stempli

4.1 Uczestnik programu poprzez oddanie krwi lub jej składników u Organizatora gromadzi stemple na Karcie Uczestnika Programu.

4.2 Zgromadzone stemple mogą zostać wymienione na nagrody wskazane w broszurze o programie lojalnościowym z wyszczególnionym katalogiem nagród, aktualna lista nagród dostępna będzie ponadto na stronie internetowej RCKiK, w którym wydano kartę.

4.3 Każda nagroda ma przypisaną wartość stempli. Wartość stempli jest niezmienna przez okres trwania Programu.

4.4 Stemple będą przyznawane według poniższych zasad:

4.4.1 Krew pełna – w zależności od płci oraz liczby oddań krwi pełnej w ciągu 12 m-cy, według poniższej tabeli:

Liczba oddań krwi pełnej w ciągu 1 roku (12 m-cy)	Mężczyźni	Kobiety
Pierwsza donacja oddana w ramach Programu (od tego momentu rozpoczyna się 12-miesięczny okres rozliczeniowy w ramach Programu)	4 stemple	4 stemple
2 oddanie w ciągu 12 m-cy od daty pierwszej donacji oddanej w ramach Programu	4 stemple	6 stempli
3 oddanie w ciągu 12 m-cy od daty pierwszej donacji	4 stemple	6 stempli

oddanej w ramach Programu		
4 oddanie w ciągu 12 m-cy od daty pierwszej donacji oddanej w ramach Programu	4 stemple	8 stempli
5 oddanie w ciągu 12 m-cy od daty pierwszej donacji oddanej w ramach Programu	4 stemple	
6 oddanie w ciągu 12 m-cy od daty pierwszej donacji oddanej w ramach Programu	4 stemple	

- 4.4.2 Osocze – 1 stempel,
- 4.4.3 Krwinki czerwone – 4 stemple,
- 4.4.4 Płytki krwi - 4 stemple,
- 4.4.5 Krwinki białe – 4 stemple (warunkiem pobrania oraz uzyskania stempli jest bieżące zapotrzebowanie RCKiK na koncentrat granulocytarny).
- 4.4.6 Za przyprowadzenie nowego dawcy krwi – 1 stempel (warunkiem otrzymania stempla bonusowego jest oddanie krwi lub jej składników przez przyprowadzonego krwiodawcę w tym samym dniu, w którym został przyprowadzony krwiodawca).
- 4.4.7 Pakiet startowy (zawierający broszurę o programie w wyszczególnionym katalogiem nagród) zawiera informację o liczbie stempli, jaką ma Uczestnik zgromadzić w celu odebrania konkretnej nagrody z katalogu. Wykaz nagród może ulec zmianie. W wypadku wyczerpania się zapasów magazynowych określonej nagrody albo jej niedostępności na rynku, Organizator zastrzega sobie prawo do wycofania jej z oferty, ewentualnie zastąpienia określonej nagrody innym produktem o zbliżonej wartości i cechach.
- 4.5 W celu wymiany stempli na nagrodę Uczestnik, po zgromadzeniu odpowiedniej liczby stempli, zgłasza chęć odebrania nagrody u Organizatora. Nagroda zostaje wydana po złożeniu w rejestracji wypełnionego wniosku o odebranie nagrody.
- 4.6 Nagroda wydawana jest na podstawie protokołu odbioru, podpisanego przez osobę upoważnioną ze strony Organizatora oraz Uczestnika.
- 4.7 Nagrodę może odebrać tylko uczestnik Programu, którego dane są wskazane w Karcie. Warunkiem Odbioru nagrody jest okazanie Karty i dowodu tożsamości. Jeżeli uczestnik Programu wymieni nagrody wszystkie stemple z karty lojalnościowej otrzyma nową kartę, a wykorzystaną zwraca.

§ 5

Inne postanowienia regulaminu

5.1 Utratę lub trwale uszkodzenie Karty należy zgłosić do Organizatora w formie pisemnej.

5.2 W przypadku, o którym mowa w pkt. 5.1, Uczestnik otrzyma nową Kartę, przy czym stemple zgromadzone przez uczestnika na utraconej, bądź uszkodzonej Karcie nie ulegają odtworzeniu.

5.3 W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w naliczaniu liczby stempli Uczestnik ma prawo złożyć na piśmie reklamację u Organizatora. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę jej dotarcia na adres Organizatora, wskazany w pkt 1.1

5.4 Organizator, w terminie czternastu dni od otrzymania reklamacji rozpatrzy zgłoszoną reklamację i pisemnie poinformuje zgłaszającego o zajęтым stanowisku.

5.5. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu, jeżeli jest to podyktowane w szczególności potrzebą uproszczenia funkcjonowania Programu i nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w programie. Wszelkie zmiany regulaminu będą obowiązywały po upływie 14 dni od daty ich wprowadzenia przez Organizatora. Organizator powiadomi uczestników o zmianie Regulaminu poprzez umieszczenie odpowiedniej informacji w swojej siedzibie oraz na stronie internetowej.

W przypadku kiedy Uczestnik Programu nie akceptuje zmian Regulaminu, może zrezygnować z dalszego uczestnictwa w Programie poprzez złożenie stosownego, pisemnego oświadczenia.

5.6 Regulamin programu jest dostępny do wglądu w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej Organizatora.

5.7 Regulamin obowiązuje od dnia 22.12.2016 r.